

АНКЕТА

об удовлетворенности качеством предоставления услуги

(наименования учреждения, предоставляющего государственную/муниципальную услугу)

Зачисление в учреждение дополнительного образования

(наименование государственной/муниципальной услуги)

Уважаемый участник опроса!

Просим Вас ответить на несколько вопросов о качестве предоставления услуги. Заполнение анкеты займет у Вас не более пяти минут.

Ваше мнение очень важно для нас. Учет общественного мнения поможет повысить качество предоставляемых услуг.

Мы гарантируем конфиденциальность полученной информации.

1. За получением услуги Вы обратились как:

физическое лицо

юридическое лицо

2. Сколько раз Вам пришлось прийти в (указать наименование органа Администрации города Екатеринбурга) для получения **одной** услуги?

Один раз: получить результат предоставления услуги

Два раза: 1-й – подать документы для получения услуги
2-й – получить результат предоставления услуги

Три раза: 1-й – подать документы для получения услуги
2-й – принести недостающие документы (исправленные документы)
3-й – получить результат услуги

Пришлось прийти четыре раза и более в связи с необоснованными требованиями специалиста

3. Сколько времени Вы провели в очереди при обращении в (указать наименование органа Администрации города Екатеринбурга) для получения услуги?

Менее 15 минут

Более 15 минут

Час и более

4. Удовлетворены ли Вы результатом предоставленной Вам услуги?

Да

Нет

5. Оцените качество работы специалиста при предоставлении Вам услуги:

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- неудовлетворительно

6. Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием со специалистом на личном приеме при получении услуги?

- Да Нет

В случае если Вы ответили «Нет», укажите, пожалуйста, по каким причинам Вы не удовлетворены непосредственным взаимодействием со специалистом:

- некорректное поведение специалиста
- невнимательное отношение
- не получил(а) ответов на интересующие вопросы
- другое: _____

7. Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставления услуги?

- Да Нет

В случае если Вы ответили «Нет», укажите, пожалуйста, какой информации было недостаточно для получения услуги:

8. Ваши пожелания по улучшению качества предоставления услуг:

Благодарим за участие в опросе!